

# ETICA



**DEONTOLOGIA  
PROFESSIONALE**

# PARLIAMO DI ETICA



**REGOLE DEL VIVERE COMUNE**  
**COMPORAMENTO**

**BENE**

**MALE**

# COMPORAMENTI

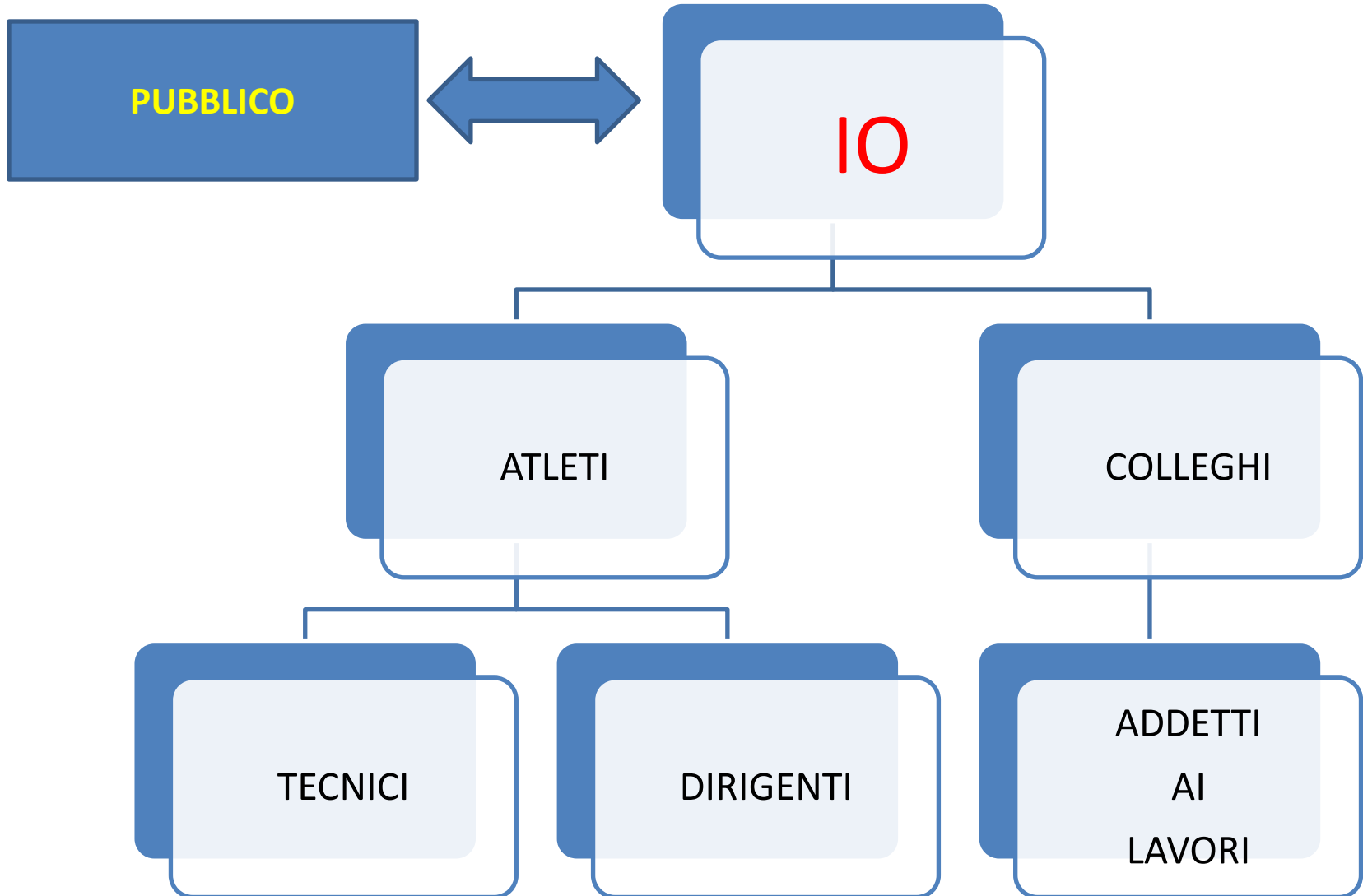
RIVOLTI

```
graph TD; A[RIVOLTI] --> B[ALTRI INDIVIDUI]; B --> C[AMBIENTE];
```

ALTRI INDIVIDUI

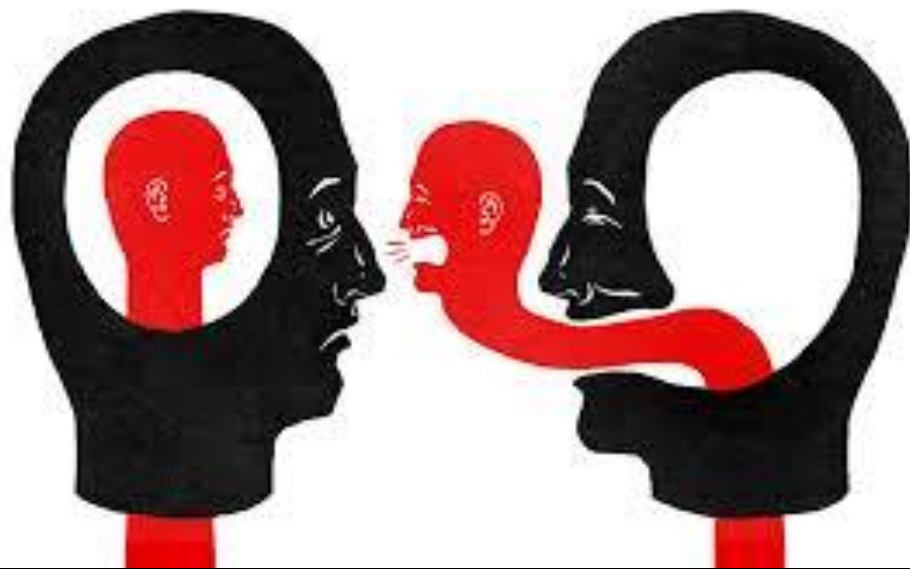
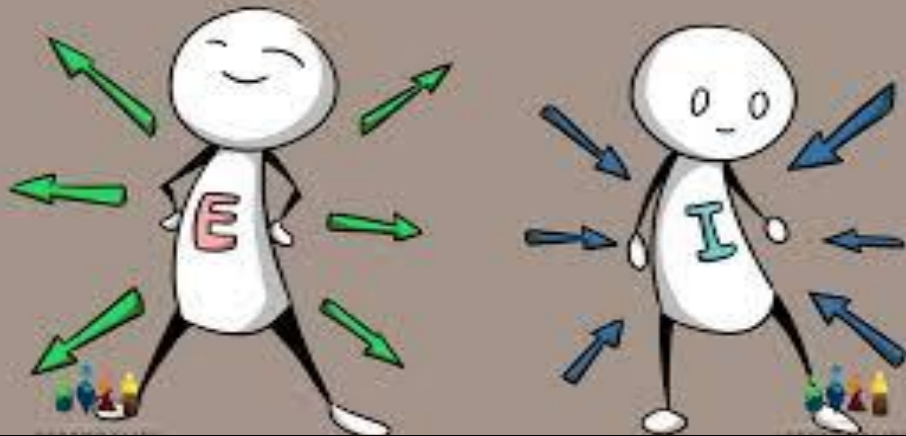
AMBIENTE

# RELAZIONI



# Comportamento autorevole

- Informato
- Come trasmettere il messaggio (comunicazione verbale)
- Comunicazione non verbale (linguaggio del corpo)
- Fermezza
- Rispettare se stesso e gli altri
- Scegliere contesto adeguato
- Mostrare proattività
- Essere coerenti



Comunicare...come?



# COMUNICAZIONE

-non dire quello che non sai-



## VERBALE (codice condiviso)

- PAROLE PER ESPRIMERE CONCETTI
- LINGUAGGIO SEMPLICE, DIRETTO, EFFICACE



## PARAVERBALE

- INTONAZIONE, RITMO, VOLUME
- AMBITO CINESICO



## NON VERBALE

- CONTATTO VISIVO, MOVIMENTI, MODO DI...
- PROSSEMICA

# COMUNICARE vs INFORMARE



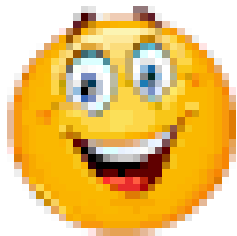
- COMUNICAZIONE e INFORMAZIONE

Spesso utilizzati come sinonimi. Mostrano dei caratteri di continuità ma non possono essere identificati come termini equivalenti.

- **INFORMAZIONE:** rappresenta un messaggio veicolato ad un destinatario, il quale si limita a decodificarlo. Non presuppone un feedback (risposta dell'interlocutore). Rapporto unidirezionale
- **COMUNICAZIONE:** è una condivisione, una negoziazione di significati condivisi, uno scambio tra i soggetti che partecipano al processo comunicativo e presuppone un feedback da parte dell'interlocutore.



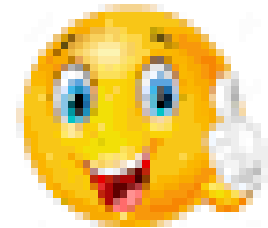
fonte



ostacoli



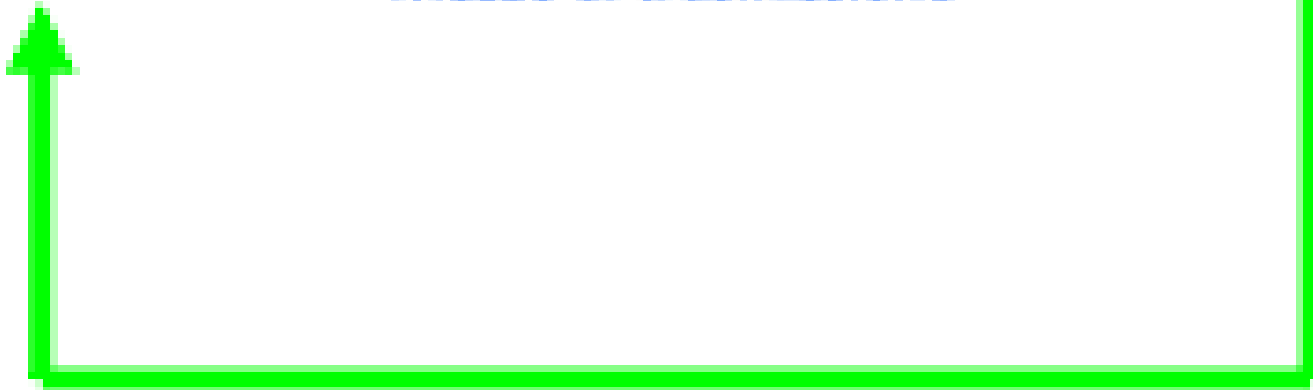
destinatario



Messaggio



Mezzo di trasmissione



Feedback

# Mettere in atto

- Mettere al servizio degli altri le conoscenze e le abilità
  - A fronte di problemi non lamentarsi ma proporre una o più soluzioni
  - Rispettare i ruoli
- Approccio positivo
  - Ascoltare: l'ascolto può portare vantaggi e i feedback negativi devono essere stimolo di perfezionamento

# ATTEGGIAMENTI



# DEONTOLOGIA

INSIEME DI NORME E REGOLE



“CIO’ CHE SI **DEVE** FARE”



FONDATA SUI DOVERI

# ESSERE PROFESSIONALI

**CONOSCENZE**

**RESPONSABILITA'**

**NON DELEGABILI**

# RESPONSABILITA' VERSO

**CHI MI HA DATO L'INCARICO**

A light blue downward-pointing arrow with a subtle gradient and a drop shadow, indicating a flow from the first box to the second.

**COLLEGHI**

A light blue downward-pointing arrow with a subtle gradient and a drop shadow, indicating a flow from the second box to the third.

**ALTRI**

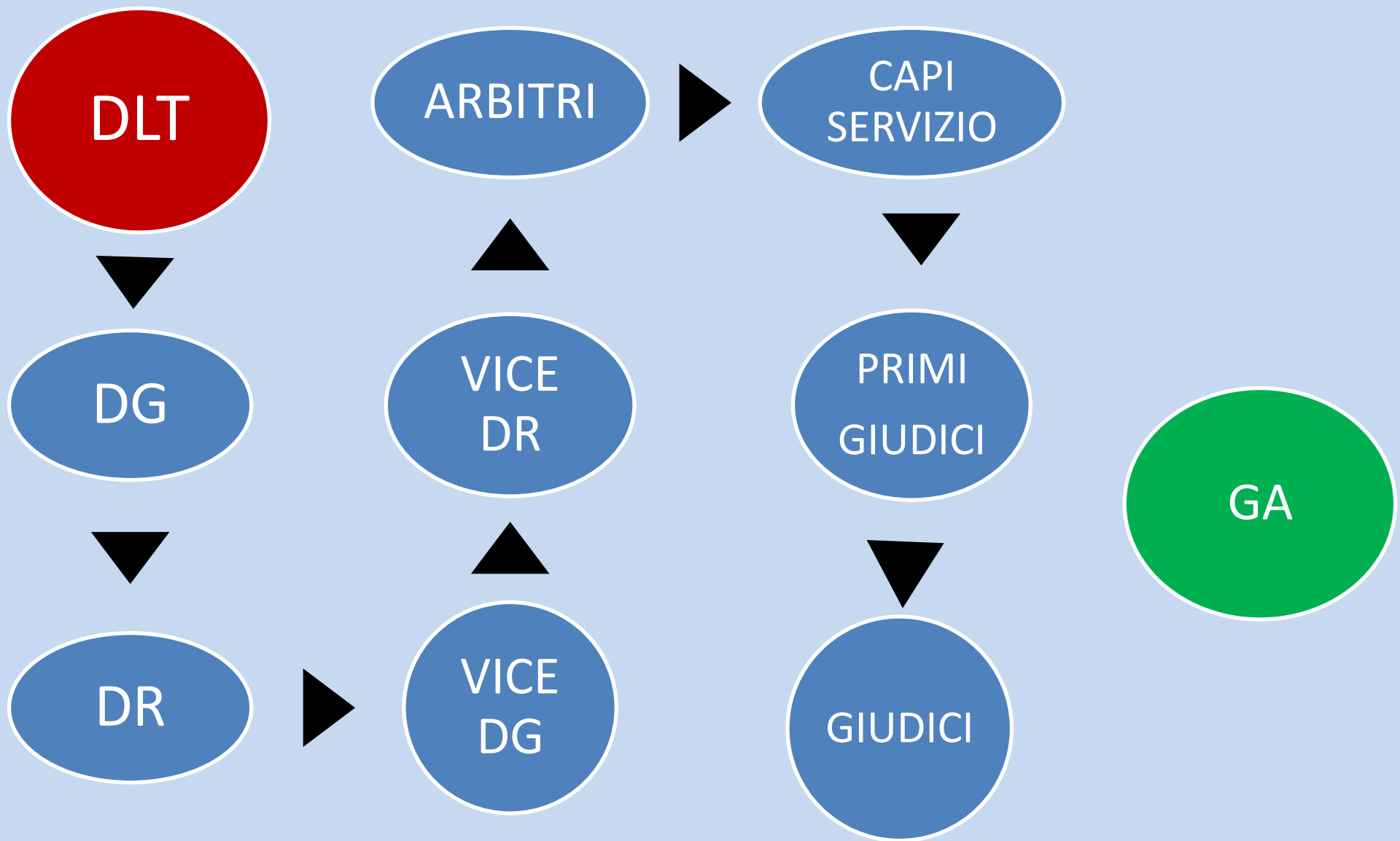
# DISCRIMINANTI - GERARCHIE

## DECISIONALI

- DLT
- DR
- DG
- ARBITRI
- GA
- DT
- DELEG. ORGANIZZATIVO

## ATTUATIVE

- VICE DG
- VICE DR
- CAPI SERVIZIO
- DT
- PRIMI GIUDICI
- GIUDICI
- ADDETTI/VOLONTARI





DLT



DISPOSITIVO  
TECNICO



DR



DG



ARBITRI  
CAPI SERVIZIO



DISPOSITIVO  
GIURIE



A – CA  
ESPLOSO