

ETICA



DEONTOLOGIA PROFESSIONALE



PARLIAMO DI ETICA



REGOLE DEL VIVERE COMUNE
COMPORAMENTO

BENE

MALE

COMPORAMENTI



RIVOLTI

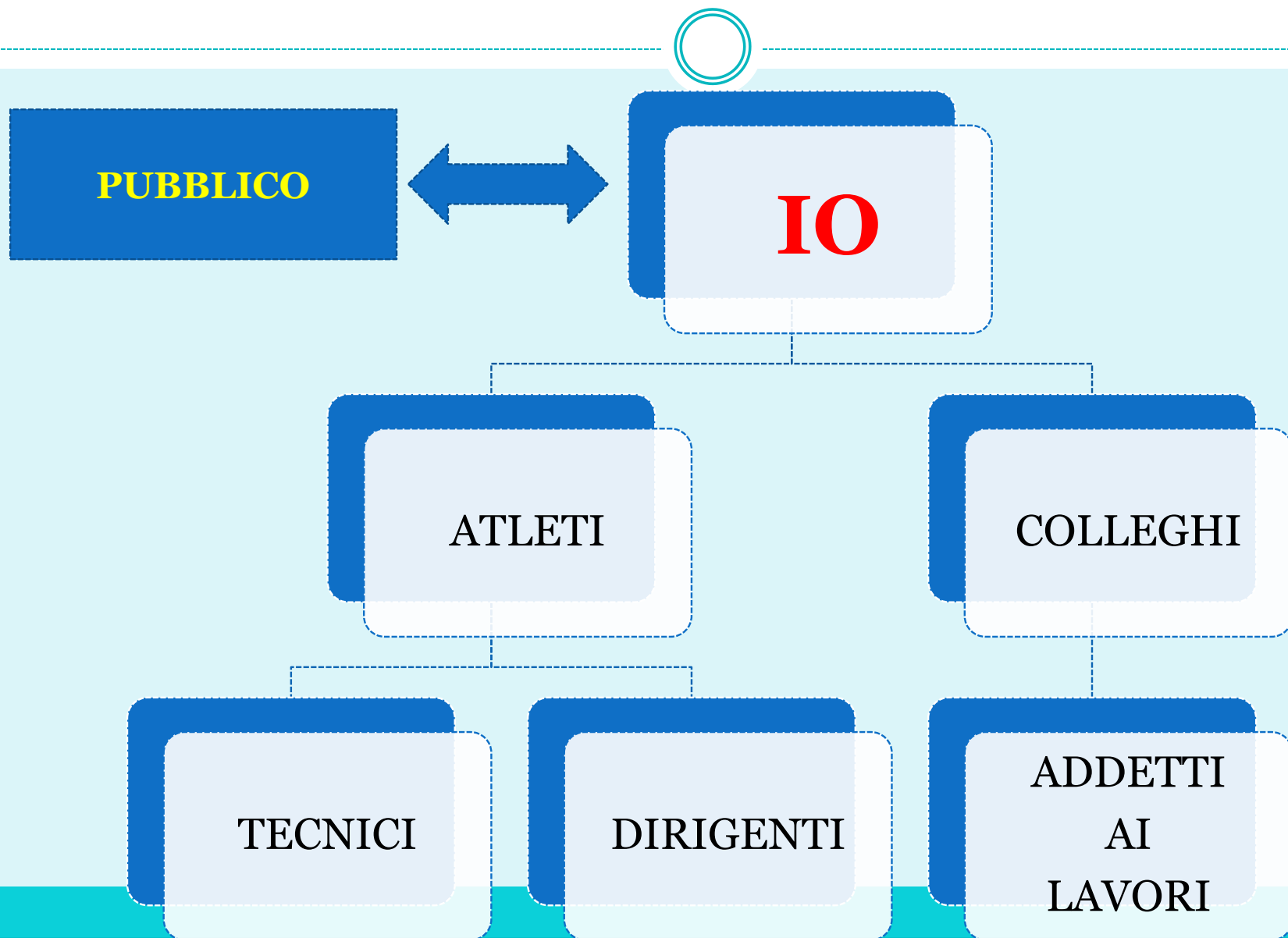


ALTRI INDIVIDUI



AMBIENTE

RELAZIONI



Comportamento autorevole

- Informato
- Come trasmettere il messaggio (comunicazione verbale)
- Comunicazione non verbale (linguaggio del corpo)
- Fermezza
- Rispettare se stesso e gli altri
- Scegliere contesto adeguato
- Mostrare proattività
- Essere coerenti

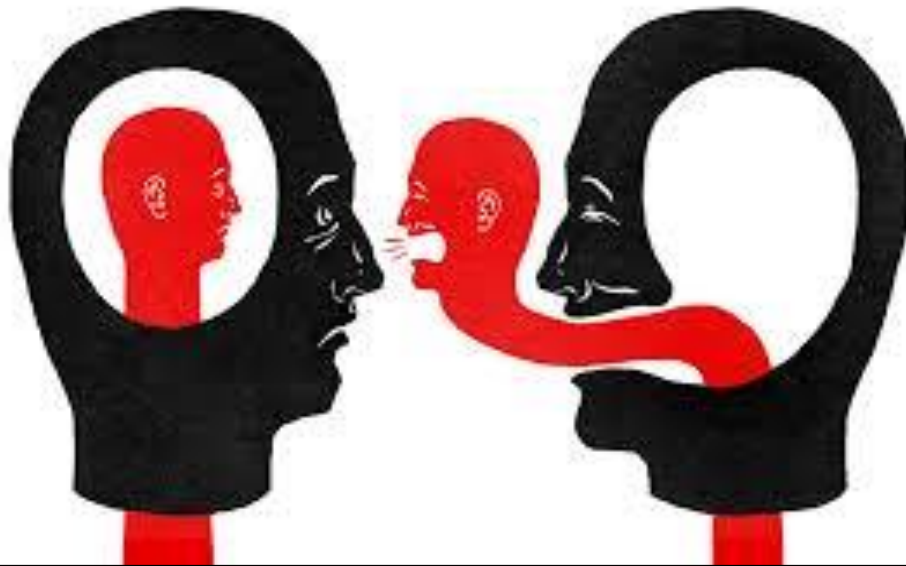
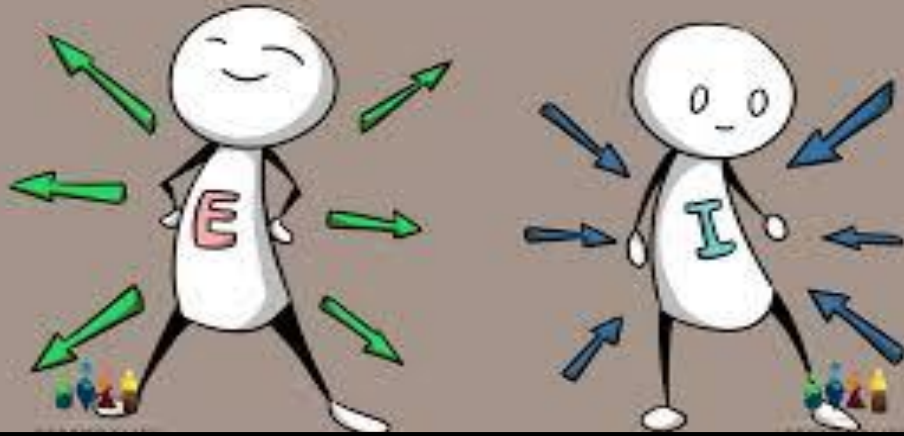
COMUNICARE vs INFORMARE



- COMUNICAZIONE e INFORMAZIONE

Spesso utilizzati come sinonimi. Mostrano dei caratteri di continuità ma non possono essere identificati come termini equivalenti.

- **INFORMAZIONE:** rappresenta un messaggio veicolato ad un destinatario, il quale si limita a decodificarlo. Non presuppone un feedback (risposta dell'interlocutore). Rapporto unidirezionale
- **COMUNICAZIONE:** è una condivisione, una negoziazione di significati condivisi, uno scambio tra i soggetti che partecipano al processo comunicativo e presuppone un feedback da parte dell'interlocutore.



Comunicare...come?



COMUNICAZIONE

-non dire quello che non sai-



VERBALE (codice condiviso)

- PAROLE PER ESPRIMERE CONCETTI
- LINGUAGGIO SEMPLICE, DIRETTO, EFFICACE



PARAVERBALE

- INTONAZIONE, RITMO, VOLUME
- AMBITO CINESICO



NON VERBALE

- CONTATTO VISIVO, MOVIMENTI, PROSSEMICA

fonte



ostacoli



destinatario



Messaggio



Mezzo di trasmissione



Feedback

Mettere in atto

- Mettere al servizio degli altri le conoscenze e le abilità
 - A fronte di problemi non lamentarsi ma proporre una o più soluzioni
 - Rispettare i ruoli
- Approccio positivo
 - Ascoltare: l'ascolto può portare vantaggi e i feedback negativi devono essere stimolo di perfezionamento

ATTEGGIAMENTI



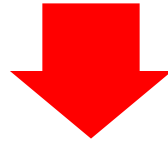
GRAZIE PER LA CORTESE ATTENZIONE

APPUNTAMENTO A DOMANI

DANIELA

DEONTOLOGIA

INSIEME DI NORME E REGOLE



“CIO’ CHE SI **DEVE** FARE”



FONDATA SUI DOVERI

ESSERE PROFESSIONALI

CONOSCENZE

RESPONSABILITA'

NON DELEGABILI

RESPONSABILITA' VERSO

CHI MI HA DATO L'INCARICO

COLLEGHI

ALTRI

DISCRIMINANTI - GERARCHIE

DECISIONALI

- DLT
- DR
- DG
- ARBITRI
- GA
- DT
- DELEG. ORGANIZZATIVO

ATTUATIVE

- VICE DG
- VICE DR
- CAPI SERVIZIO
- DT
- PRIMI GIUDICI
- GIUDICI
- ADDETTI/VOLONTARI

DLT



DISPOSITIVO
TECNICO



DR



DG



ARBITRI
CAPI SERVIZIO



DISPOSITIVO
GIURIE



A – CA
ESPLOSO

GA

DOVE SONO

perché?

**CHE COSA STO
FACENDO**

perché?

**CHI SONO
(RUOLO)**

**DOVE DOVREI
ESSERE**

**CHE COSA DOVREI
FARE**

LIBERO ARBITRIO?



- Potere di decidere in rapporto allo scopo da raggiungere
 - Compiere una **scelta** fra più alternative (regolamentari – comportamentali)
 - La **scelta** deve essere un atto volontario e razionale
- ❖ **NON IMPULSIVO**

La responsabilità della scelta comprende, se necessario, la possibilità di modificare il comportamento/decisione

SIAMO TUTTI APPRENDISTI IN UN
MESTIERE DOVE NON SI DIVENTA MAI
MAESTRI

(E. Hemingway)

Mettersi insieme è un inizio, rimanere
insieme è un progresso, lavorare insieme un
successo