



FEDERAZIONE ITALIANA  
DI ATLETICA LEGGERA

**Oggetto: SERVIZIO DI AGENZIA DI VIAGGI. PROGETTO EMAF - EUROPEAN MASTERS  
ATHLETICS FESTIVAL FOR SILVERAGE (613211 - EPP - 1 - 2019 - 1 - IT - SPO - SNCSE)**

**CIG: 886207714B**

**LETTERA DI INVITO**



FEDERAZIONE ITALIANA  
DI ATLETICA LEGGERA

<b>Paragrafo 1 – Premesse.....</b>	<b>3</b>
<b>Paragrafo 2 - Oggetto dell’incarico.....</b>	<b>3</b>
<b>Paragrafo 3 – Durata.....</b>	<b>4</b>
<b>Paragrafo 4 - Modalità di esecuzione dei servizi.....</b>	<b>4</b>
<b>Paragrafo 5 – Corrispettivo.....</b>	<b>6</b>
<b>Paragrafo 6 – Modalità di pagamento.....</b>	<b>6</b>
<b>Paragrafo 7 – Variazioni.....</b>	<b>7</b>
<b>Paragrafo 8 - Sospensione dei servizi .....</b>	<b>7</b>
<b>Paragrafo 9 – Penali.....</b>	<b>7</b>
<b>Paragrafo 10 – Responsabili del Contratto.....</b>	<b>7</b>
<b>Paragrafo 11 – Sistema di aggiudicazione.....</b>	<b>8</b>
<b>Paragrafo 12 – Criterio di aggiudicazione.....</b>	<b>8</b>
<b>Paragrafo 13 – Modalità e termine per la presentazione dell’offerta.....</b>	<b>9</b>
<b>Paragrafo 14 – Efficacia.....</b>	<b>9</b>
<b>Paragrafo 15 – Riservatezza per la disciplina del contratto.....</b>	<b>9</b>
<b>Paragrafo 16 – Tutela della privacy.....</b>	<b>9</b>
<b>Paragrafo 17 – Rinvio.....</b>	<b>9</b>



## Paragrafo 1 - Premesse

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio, di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria, oltre all'eventuale prenotazione di servizi alberghieri, in favore dei partecipanti al progetto denominato EMAF. Per l'erogazione dei suddetti servizi, la Federazione Italiana di Atletica Leggera (di seguito anche FIDAL) ha necessità di avvalersi di soggetti specializzati, in possesso della necessaria competenza ed esperienza, nonché di tutte le autorizzazioni di legge per lo svolgimento dell'incarico, che assumono, in regime d'appalto, con organizzazione di mezzi a proprio carico.

Tali soggetti dovranno garantire massima efficienza nel supportare FIDAL nella razionalizzazione dei processi di gestione delle trasferte per viaggi d'affari, attraverso la messa a disposizione e l'applicazione delle tecnologie più avanzate presenti nel settore del trasporto e del turismo. I servizi oggetto dell'appalto sono individuati all'art. 2.

## Paragrafo 2 - Oggetto dell'incarico

L'appalto ha per oggetto l'affidamento ad un'Agenzia di viaggi (di seguito anche Agenzia) della fornitura dei servizi di seguito elencati:

- 1) Prenotazione e fornitura dei titoli di viaggio (aerei, ferroviari, automobilistici e marittimi) per missioni in Italia e/o all'estero a livello individuale e di gruppo.
- 2) Prenotazione e fornitura dei titoli alberghieri/residence in Italia.

Il servizio prevede la prenotazione e la fornitura dei titoli alberghieri/residence ad Ancona, luogo dell'evento.



FEDERAZIONE ITALIANA  
DI ATLETICA LEGGERA

- 3) Prenotazione di transfer da aeroporto di arrivo ad albergo A/R e d'alberghi al Palaindoordi Ancona A/R
- 4) Altri servizi di viaggio in genere (ad. Es. pratiche di viaggio quali visti, pratiche covid ).

Obiettivo del presente appalto è quello di offrire un'accurata ricerca del miglior rapporto qualità/prezzo e garantire la soluzione più vantaggiosa per FIDAL. La tariffa applicata dovrà essere quella più bassa, compatibilmente con le esigenze e nel rispetto delle disposizioni di volta in volta impartite dal personale preposto.

I servizi sopra descritti saranno comprensivi di qualsiasi operazione accessoria relativa, compresa la fornitura di tutte le informazioni necessarie, la gestione relativa alla richiesta ed al rilascio di visti e lo svolgimento delle pratiche di rimborso dei titoli di viaggio parzialmente o totalmente inutilizzati.

### **Paragrafo 3 – Durata**

La durata dei servizi in affidamento temporaneo e precisamente solo per l'evento in oggetto.

### **Paragrafo 4 - Modalità di esecuzione dei servizi**

La Società vincitrice provvederà, tramite la propria struttura interna dedicata, ad effettuare prenotazione dei servizi e richiesta all'Aggiudicatario dell'emissione dei relativi titoli di viaggio.

Nell'espletamento dei suddetti servizi, l'Aggiudicatario dovrà fornire i seguenti software e self booking tools:

- GDS GALILEO TRAVELPORT Licenza implementazione e manutenzione.
- Consulenza servizi e tools espressamente dedicati al Travel Management aziendale

L'Aggiudicatario metterà a disposizione gratuitamente dell'ufficio preposto FidalServizi srl un portale per tutte le esigenze di viaggio, disponibile 24 ore su 24 tramite una password per visualizzare, prenotare e monitorare i viaggi.





FEDERAZIONE ITALIANA  
DI ATLETICA LEGGERA

Il servizio dovrà consentire anche:

di risolvere un problema imprevisto (ritardo, cancellazione volo, prenotazione alberghiera, rientro immediato, ecc.);

di garantire assistenza in caso di smarrimento o ritardo nella consegna del bagaglio.

Il software di proprietà dell'Aggiudicatario per le prenotazioni dei vettori "low cost" e delle tariffe Web.

Il servizio gratuito di assistenza in aeroporto dall'Italia con personale specializzato per le trasferte di gruppo.

Il software di proprietà dell'Aggiudicatario per la consultazione delle spese addebitate.

Il software di proprietà dell'Aggiudicatario per l'emissione dei titoli di viaggio ferroviari PICO.

#### Biglietto

Per conseguire un'ottimizzazione dei processi, è preciso obiettivo di FIDAL l'adozione e l'utilizzo della biglietteria elettronica, eliminando quindi il supporto cartaceo per tutti i titoli di viaggio che lo consentano (ticket aerei, navali, ferroviari, voucher alberghieri e per autonoleggio). Pertanto, l'Aggiudicatario emetterà documenti (quali titoli di viaggio, prenotazioni voli, emissione biglietti aerei, emissione biglietti ferroviari etc.) in formato elettronico, via e-mail e/o tramite altro strumento elettronico (es. SMS) con contestuale ulteriore conferma telefonica.

Per ciascuna tipologia di viaggio organizzato, dovranno essere messe a disposizione le seguenti informazioni ( Itinerario cronologico completo ):

durata del viaggio

data, luogo e orario delle partenze e dei rientri

n. pernottamenti con indicazione delle località e della location per la sistemazione alberghiera/residence

mezzo di trasporto autorizzato

#### Reportistica

L'Aggiudicatario dovrà provvedere a fornire una reportistica finale. Detti prospetti dovranno essere consegnati entro 7 giorni dall'emissione della fattura.

FIDAL potrà richiedere ulteriori reportistiche, senza che l'Aggiudicatario abbia diritto ad alcun ulteriore corrispettivo.

#### Collaborazione diplomatico-consolare

L'Aggiudicatario dovrà supportare i passeggeri di FIDAL impegnati in Business travel all'estero con informazioni inerenti passaporti, visti, disbrigo pratiche nonché per qualsiasi informazione e/o supporto diplomatico-consolare.



FEDERAZIONE ITALIANA  
DI ATLETICA LEGGERA

### **Paragrafo 5 - Corrispettivo**

Il valore di aggiudicazione totale dell'appalto è determinato in Euro 127.000.00 e corrisponde all'ammontare totale dei titoli di viaggio e servizi accessori rimborsati dalla Federazione, comprensivi di commissioni, diritti d'agenzia e di IVA, se dovuta.

Il suddetto importo è da intendersi puramente indicativo in quanto la Federazione si riserva di avvalersi solo dei servizi realmente necessari.

Il valore totale dell'appalto è solo indicativo e non impegna FIDAL in alcuna maniera, atteso che, in caso di aggiudicazione, l'Aggiudicatario si impegna a prestare ogni servizio richiesto. Ne consegue che l'Aggiudicatario non potrà pretendere alcunché qualora l'importo complessivo degli ordinativi emessi nel corso della durata del contratto non raggiunga l'ammontare sopra indicato.

Tale importo tiene conto del costo relativo alla sicurezza di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. n.° 50/2016 stimato in complessivi €.0, per l'intera durata del contratto.

### **Paragrafo 6 – Modalità di pagamento**

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato entro 30 gg da FIDAL sulla base delle fatture emesse dall'Aggiudicatario.

Il suddetto pagamento, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. ("Piano straordinario contro le mafie e delega al Governo in materia di normativa antimafia"), sarà effettuato esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario sul conto corrente bancario o postale dedicato indicato dall'Impresa aggiudicataria.

Al tal fine dovranno essere compilate, in ogni parte, controfirmate e trasmesse, unitamente alla restante documentazione di seguito richiesta, le Schede "Comunicazione conto dedicato" e "Anagrafica Fornitore". In ottemperanza al D.M. n. 55 del 3 aprile 2013, la fattura dovrà essere trasmessa esclusivamente in modalità elettronica.

Al fine di agevolare le operazioni di contabilizzazione e di pagamento delle fatture si richiede obbligatoriamente di indicare nella fattura elettronica, ove previsto, anche le seguenti informazioni

- Codice Identificativo Gara – <CIG>

Per quanto di proprio interesse sul sito [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it) sono disponibili ulteriori informazioni in merito alle modalità di predisposizione e trasmissione della fattura elettronica al Sistema di Interscambio.

FIDAL si riserva di non procedere al pagamento della fattura nei seguenti casi:

- che non sia trasmessa in modalità elettronica;
- per la quale si riscontri l'incompletezza e/o l'erroneità delle informazioni richieste (es. mancanza dell'indicazione del numero di ODA e CIG relativo; non correttezza del numero di ODA/CIG, ecc.);





### **Paragrafo 7 – Variazioni**

Nel corso dell'esecuzione del contratto FIDAL si riserva la facoltà di chiedere e l'Impresa aggiudicataria ha l'obbligo di accettare, alle condizioni tutte del Presente Capitolato e degli altri allegati di gara, un incremento o un decremento delle prestazioni, nei limiti del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice.

### **Paragrafo 8 – Sospensione dei servizi**

In nessun caso, neanche nell'ipotesi di contestazioni o in pendenza di giudizio, l'Aggiudicatario può sospendere di sua iniziativa l'esecuzione delle prestazioni.

In caso di arbitraria sospensione anche di un solo servizio da parte dell'Aggiudicatario, FIDAL, oltre all'eventuale applicazione delle penali, provvederà contestualmente a trattenere un importo pari a € 250,00 (duecentocinquanta/00) per ogni giornata o frazione di giornata corrispondenti al periodo di arbitraria sospensione.

Ove lo ritenga opportuno, FIDAL potrà procedere all'esecuzione in danno dei servizi sospesi, addebitando all'Aggiudicatario la spesa eccedente gli importi trattenuti, salva ogni altra ragione od azione.

La sospensione non autorizzata delle attività costituisce, in ogni caso, valido motivo di risoluzione del contratto. Più precisamente, qualora l'arbitraria sospensione dei servizi dovesse protrarsi per un periodo continuativo superiore a 5 giorni, FIDAL ha piena facoltà di ritenere il contratto risolto di diritto.

### **Paragrafo 9 – Penali**

In base ai risultati dei controlli effettuati, il Direttore dell'esecuzione del Contratto di FIDAL provvederà a contestare eventuali inadempimenti. A fronte di tali contestazioni, l'Aggiudicatario potrà formulare nei successivi dieci giorni proprie deduzioni. Ove queste non venissero condivise dal Direttore dell'esecuzione del Contratto di FIDAL, sarà comminata una penale, in relazione alla gravità dell'inadempimento, per un valore pari a minimo € 250,00 (duecentocinquanta/00) fino ad un massimo di € 1.000,00 (mille/00), da detrarre all'importo del corrispettivo maturato nel periodo.

### **Paragrafo 10 – Responsabili del Contratto**

Il Responsabile del Contratto dell'Aggiudicatario, si identifica con il Capo Progetto indicato in offerta.

Il Direttore dell'esecuzione del Contratto sarà il Dott. Alessandro Londi

Le comunicazioni tra le parti ai fini dell'adempimento del contratto saranno quelle intercorse tra i due Responsabili del contratto.

L'Aggiudicatario si riserva di nominare entro tre giorni dalla sottoscrizione del contratto propri referenti idonei a definire con i rappresentanti della FIDAL le modalità operative di espletamento dei servizi. Il personale dell'Aggiudicatario sarà sottoposto esclusivamente al potere direttivo e di coordinamento di quest'ultima.

### Paragrafo 11 – Sistema di aggiudicazione

Allo scopo di assicurare maggiore celerità nello svolgimento della presente procedura nonché di favorire l'uso delle tecnologie telematiche nelle comunicazioni con la Stazione appaltante, la presente procedura (nonché la successiva procedura negoziata) sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici, ai sensi degli artt. 40, 52 e 58 del Codice, e si svolgerà sul Portale della DigitalPA (disponibile al seguente indirizzo: <https://fidal.acquistitelematici.it> ) gestito dalla società DigitalPA.

Il Portale fornitori è erogato attraverso soluzioni e servizi certificati ISO/IEC 27001, standard di riferimento a livello mondiale sul tema della sicurezza, che attesta che i dati sensibili delle aziende che usufruiscono di tali soluzioni sono gestiti nel rispetto dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni.

Non è ammessa la partecipazione alla presente procedura di gara con modalità differenti.

Le operazioni effettuate nell'ambito del sistema informatico sono riferibili al soggetto abilitato e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

In particolare, il tempo di sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN).

Il soggetto abilitato è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso, a mezzo della quale verrà identificato dalla Stazione Appaltante, e la password.

Le comunicazioni inerenti la procedura saranno effettuate dalla Stazione Appaltante tramite invio di una Pec .

L'Impresa concorrente, nella Pec ricevuta troverà la descrizione dettagliata per partecipare alla procedura di gara proposta.

Nel caso di indisponibilità del sistema, e comunque in ogni caso in cui verrà ritenuto opportuno, la Stazione Appaltante invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura a mezzo posta elettronica certificata, ovvero a mezzo fax, ovvero a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata via fax, presso i recapiti indicati in sede di registrazione al Portale fornitori ovvero al momento di presentazione della domanda di partecipazione/offerta.

### Paragrafo 12 – Criterio di aggiudicazione

Definite le caratteristiche dei servizi da fornire, l'appalto viene affidato con procedura negoziata e aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.83 del d.lgs. 163/06 e s.m.i., al fornitore che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato (max 100 punti) risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e di quello attribuito all'offerta economica.

I criteri per la valutazione delle offerte saranno i seguenti:

PARAMETRI DI VALUTAZIONE	PUNTI
<b>Offerta Tecnica</b>	<b>MAX 45</b> <b>(quarantacinque)</b>
Referenze, esperienze e Capacità Operativa dell'Agenzia	20
Ulteriori servizi aggiuntivi	15
Metodologie tecnico operative	10
<b>Offerta Economica</b>	<b>MAX 55</b> <b>(cinquantacinque)</b>
Offerta economica più conveniente (prezzo più basso)	

Di seguito si riporta il dettaglio dei singoli parametri di valutazione: OFFERTA TECNICA - punteggio massimo: 45 punti, così suddiviso:



#### REFERENZE, ESPERIENZE E CAPACITA' OPERATIVA DELL'AGENZIA (max 20 punti)

Verranno valutate le referenze specifiche di accreditamento presso Consip e l'esperienza maturata negli ultimi cinque anni con particolare riferimento all'ambito sportivo. Saranno inoltre oggetto di valutazione eventuali partnership a livello nazionale ed internazionale. Il concorrente dovrà inoltre avere un fatturato annuale, risultante dagli ultimi tre bilanci d'esercizio, non inferiore a € 2.000.000,00 (duemilioni/00) IVA ESCLUSA ed un numero di dipendenti non inferiore a 10 unità.

#### ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI (max15 punti)

In particolare verrà valutata prioritariamente la presentazione di un progetto di sponsorizzazione oltre ad ulteriori proposte aggiuntive, a costo zero per la FIDAL, miranti ad assicurare ritorno di immagine e/o migliore livello di funzionalità dei servizi.

#### METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE (max 10 punti)

Verranno valutate le ulteriori implementazioni gestionali offerte senza aggravio di costi per la FIDAL (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ulteriore reportistica offerta, applicativi software utilizzabili da viaggiatori FIDAL su device aziendali, sistemi per analisi e ottimizzazione budget per spese di viaggio, programmi robotizzati per ricerca migliore offerta viaggio GDS/WEB, ecc..).

### **Paragrafo 13 – Modalità e termine per la presentazione dell'offerta**

Il termine ultimo di trasmissione, via pec, della documentazione di partecipazione è fissato per il giorno 20 agosto 2021 alle ore 10.00. La documentazione dovrà essere inviata alla casella di posta certificata della Stazione Appaltante: **amministrazione@pec.fidal.it** e dovrà riportare la dicitura: **"Servizio di agenzia viaggi" – CIG: 886207714B**

### **Paragrafo 14 – Efficacia**

Le norme e le disposizioni di cui al presente capitolato sono vincolanti per l'Aggiudicatario dal momento in cui viene presentata l'offerta.

### **Paragrafo 15 – Riservatezza per la disciplina dei contratto**

L'Aggiudicatario è tenuto ad adottare tutte le misure atte a garantire il trattamento dei dati personali nonché i diritti delle persone fisiche e degli altri soggetti secondo quanto stabilito dal Codice di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03).

### **Paragrafo 16 – Tutela della privacy**

Ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/03 si informa che i dati personali relativi ai soggetti partecipanti alla gara saranno oggetto di trattamento con o senza ausilio di mezzi elettronici. Titolare del trattamento è la FIDAL, e che il responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio, il Dott. Alessandro Londi. Si fa rinvio agli artt. 7 e 10 del D.Lgs 196/03 circa i diritti degli interessati alla riservatezza dei dati.

### **Paragrafo 17 – Rinvio**



FEDERAZIONE ITALIANA  
DI ATLETICA LEGGERA

Per tutto quanto non contemplato nel presente disciplinare, si rinvia a quanto previsto in materia dalla vigente legislazione nazionale e comunitaria

Roma, 11.08.2021

Il Rappresentante Legale

Firmato digitalmente da: MEI STEFANO  
Data: 11/08/2021 17:00:34

